



**МИХАЙЛОВ  
И ПАРТНЕРЫ**  
АНАЛИТИКА

Россия, 125284, Москва, Ленинградский проспект  
дом 31А, стр. 1, этаж 23, офис 10.5  
тел.: +7 (495) 710-86-81  
факс: +7 (495) 956-39-73  
[www.m-p-a.ru](http://www.m-p-a.ru)

**УТВЕРЖДЕНО:**

«30» марта 2021 г.  
Приказ № МА3/21-пд

Общество с ограниченной ответственностью  
«МИХАЙЛОВ И ПАРТНЕРЫ. АНАЛИТИКА»

(ООО «МП АНАЛИТИКА»), ОГРН 1057747492494)

Генеральный директор  
Горюнова Л.О.

## **ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

(Редакция 1)

### **Преамбула**

Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее — «Политика») является документом, определяющим основные принципы и условия обработки Обществом с ограниченной ответственностью «МИХАЙЛОВ И ПАРТНЕРЫ. АНАЛИТИКА» (ОГРН 1057747492494, место нахождения: 125284, Москва, Ленинградский проспект, дом 31А, стр. 1, этаж 23, офис 10.5) (далее — Организация) персональных данных лиц, не являющихся работниками Организации, обязанности Организации и права третьих лиц — субъектов персональных данных в связи с осуществлением Организацией обработки персональных данных, а также меры, принимаемые Организацией по обеспечению выполнения своих обязательств.

Положения настоящей Политики обязательны для исполнения работниками Организации, в должностные обязанности которых входит обработка персональных данных и обеспечение их защиты.

Во исполнение требований части 2 статьи 18.1 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – «Федеральный закон») настоящая Политика публикуется в свободном доступе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на сайте Организации.

### **1. Общие положения**

1.1. Политика разработана с учётом требований законодательных и иных нормативных правовых актов Российской Федерации в области обработки персональных данных, в частности, в соответствии с положениями Федерального закона.

1.2. Действие Политики распространяется на все процессы по сбору, записи, систематизации, накоплению, хранению, извлечению, использованию, передачи (предоставлению), обезличиванию, блокированию, удалению, уничтожению персональных данных, осуществляемые Организацией, смешанным путем (как с использованием, так и без использования средств автоматизации).

1.3. Термины, используемые в тексте настоящей Политики, подлежат применению и толкованию в значении, установленном Федеральным законом.

1.4. Положения Политики служат основой для разработки локальных нормативных актов, регламентирующих вопросы обработки персональных данных работников оператора и других субъектов персональных данных.

1.5. Согласно настоящей Политике Организация может осуществлять обработку персональных данных в качестве оператора персональных данных или третьего лица, привлечённого к обработке персональных данных по поручению другого оператора персональных данных.

1.6. В Организации действует система управления, соответствующая требованиям стандарта ГОСТ Р ИСО 20252-2014 «Исследование рынка, общественного мнения и социальных проблем, применительно к исследованию конъюнктуры рынка и изучению общественного мнения, социологическим исследованиям,

опросам, требованиям регулирующих органов РФ и норм ОИРОМ. Организация придерживается стандартов международного кодекса ICC/ESOMAR (<http://www.esomar.org/index.php>) по практике проведения маркетинговых и социальных исследований, и устанавливающий минимальные стандарты этического поведения, в соответствии с которыми должны действовать все исследователи и заказчики маркетинговых исследований. Требования защиты персональных данных обязательны для исполнения всеми работниками Организации, а также клиентами, внешними и третьими сторонами (работниками, подрядчиками и пользователями третьих сторон).

## **2. Цели сбора и принципы обработки персональных данных**

2.1. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

2.2. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.

2.3. В необходимых случаях Организация обрабатывает персональные данные в следующих целях:

- обеспечение соблюдения Конституции Российской Федерации, федеральных законов и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, международных договоров Российской Федерации и требований иных международно-правовых документов;
- осуществление своей деятельности в соответствии с Уставом Организации;
- рекрутирование респондентов — привлечение указанных лиц к участию в социологических, аналитических, маркетинговых прикладных, научных исследованиях и опросах, проводимых Организацией;
- проведение опросов / исследований, направленных на исследование конъюнктуры рынка и общественного мнения, с участием респондентов;
- контроль качества проведения опросов / исследований, направленных на исследование конъюнктуры рынка и общественного мнения;
- предотвращение множественной регистрации / множественного участия в опросах / исследованиях, проводимых Организацией, в нарушение условий участия в таких опросах / исследованиях;
- осуществление Организацией гражданско-правовых отношений, включая исполнение прав и обязанностей, предусмотренных гражданско-правовыми договорами, заключенными с Организацией;
- оказание аналитических услуг;
- заполнение и передача в органы исполнительной власти и иные уполномоченные организации требуемых форм отчетности;
- ведение бухгалтерского учёта;
- осуществление пропускного режима;
- соблюдение прав и законных интересов субъектов персональных данных;
- защита прав и законных интересов Организации от незаконного поведения или поведения, не соответствующего законодательству Российской Федерации или настоящей Политике;
- проверка предоставленной субъектами персональных данных информации.

2.4. Организация обрабатывает персональные данные с учётом необходимости обеспечения защиты прав и свобод субъектов персональных данных, в том числе защиты права на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, на основе следующих принципов:

- принципа законности целей и способов обработки персональных данных;
- принципа соответствия целей обработки персональных данных целям, заранее определенным и заявленным при сборе персональных данных, а также полномочиям Организации как оператора персональных данных;
- принципа соответствия объема и характера обрабатываемых персональных данных, а также способов их обработки заявленным целям;
- принципа обеспечения точности персональных данных, их достаточности, а в необходимых случаях и актуальности по отношению к целям обработки персональных данных;
- принципа недопустимости обработки персональных данных, избыточных по отношению к целям, заявленным при сборе персональных данных;
- принципа недопустимости объединения баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.

2.5. При сборе персональных данных, Организация обеспечивает запись, систематизацию,

накопление, хранение, извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

2.6. Обрабатываемые персональные данные уничтожаются либо обезличиваются по достижению целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

### **3. Правовые основания обработки персональных данных**

3.1. Правовым основанием обработки персональных данных является совокупность нормативных правовых актов, во исполнение которых и в соответствии с которыми Организация осуществляет обработку персональных данных.

3.2. Правовыми основаниями обработки персональных данных также являются:

- Устав Организации;
- гражданско-правовые договоры, заключаемые между Организацией и третьими лицами;
- согласия субъектов персональных данных или их законных представителей на обработку персональных данных.

### **4. Объем и категории обрабатываемых персональных данных. Категории субъектов персональных данных**

4.1. Объем и содержание персональных данных должны соответствовать заявленным целям их обработки, предусмотренным настоящей Политикой. Персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.

4.2. В зависимости от конкретных целей, заявленных в настоящей Политике, Организация может обрабатывать следующие категории персональных данных:

- фамилия, имя, отчество;
- дата рождения;
- место рождения;
- паспортные данные;
- адрес места жительства;
- контактный номер телефона;
- адрес электронной почты;
- сведения об образовании, опыте работы, квалификации;
- занимаемая должность;
- иные персональные данные, сообщаемые субъектами персональных данных или другими лицами, которым эти данные были переданы субъектами персональных данных.

4.3. Политика устанавливает условия обработки персональных данных следующих категорий субъектов персональных данных:

- респонденты — физические лица, согласившиеся принять участие в опросах / исследованиях, проводимых Организацией или её контрагентами;
- лица, являющиеся контрагентами или выгодоприобретателями по гражданско-правовым договорам, заключенным с Организацией;
- работники и иные представители контрагентов Организации;
- рекрутеры, интервьюеры и иные участники полевого обследования и лица, принимающие непосредственное участие в проведении опросов / исследований и не состоящие в трудовых отношениях с Организацией;
- лица, посещающие помещения, занимаемые Организацией;
- иные лица, не состоящие в трудовых отношениях с Организацией.

4.4. Обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни, не осуществляется (такие данные могут быть использованы Организацией только в обезличенном порядке).

### **5. Порядок и условия обработки персональных данных**

5.1. Обработка персональных данных осуществляется Организацией с неукоснительным соблюдением принципов и правил, установленных Федеральным законом.

5.2. В большинстве случаев обработка персональных данных третьих лиц осуществляется Организацией в статистических или иных исследовательских целях с обязательным обезличиванием персональных данных.

Организация обрабатывает персональные данные после получения соответствующего согласия, выраженного в письменной или иной допустимой законом форме, если его получение является обязательным в соответствии с применимым законодательством.

В случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, Организация может обрабатывать персональные данные без согласия субъектов персональных данных.

Источники получения персональных данных:

- получение персональных данных в устной и письменной форме непосредственно от субъектов персональных данных;
- общедоступные источники информации;
- контрагенты Организации и иные лица, предоставляющие Организации персональные данные с согласия субъектов персональных данных или их законных представителей;

5.3. Организация может включать персональные данные в общедоступные источники персональных данных с согласия субъекта персональных данных.

5.4. В ходе обработки персональных данных Организация не может осуществлять их трансграничную передачу на территорию иностранных государств.

5.5. В случае отсутствия необходимости в получении согласия на обработку персональных данных в письменной форме оно может быть дано субъектом персональных данных или его законным представителем в любой форме, позволяющей подтвердить факт его получения Организацией.

5.5. Организация вправе поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации, на основании заключаемого с этим лицом договора. При этом Организация обязует лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Организации, соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные законодательством Российской Федерации. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению оператора, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Федеральным законом. Форма договора поручения утверждена в Приложении № 1 к Политике. Допускается также оформление поручения в виде самостоятельного гражданско-правового договора, с обязательным включением в него совокупности условий, отражающих требования, соблюдение которых обязательно для оператора при поручении обработки персональных данных третьему лицу.

5.6. Организация обязуется и обязует иные лица, получившие доступ к персональным данным, не раскрывать и не распространять персональные данные без согласия субъектов персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

Организация передаёт персональные данные органам государственной власти и местного самоуправления, а также их должностным лицам в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Помимо этого, в необходимых случаях Организация может передавать персональные данные следующим категориям третьих лиц:

- заказчики опросов / исследований, проводимых Организацией;
- контрагенты Организации, включая рекрутеров, интервьюеров, участников полевого обследования и иных лиц, принимающих непосредственное участие в проведении опросов / исследований;
- третьи лица, привлекаемые к обработке персональных данных на основании поручению Организации.

5.7. Организация осуществляет обработку персональных данных несовершеннолетних лиц и лиц, признанных недееспособными, с согласия их законных представителей. Перед началом обработки персональных данных указанных лиц Организация может запросить копии документов, подтверждающих правовой статус их законных представителей. Организация не продаёт персональные данные несовершеннолетних лиц или лиц, признанных недееспособными. В рамках настоящей Политики несовершеннолетними признаются лица, не достигшие возраста 18 лет. В соответствии с законодательством Российской Федерации лицо может стать полностью дееспособным до достижения указанного возраста. В этом случае субъект персональных данных вправе самостоятельно дать согласие на обработку своих персональных данных.

5.8. Условием прекращения обработки персональных данных может являться достижение целей обработки персональных данных, истечение срока действия согласия или отзыв согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, а также выявление неправомерной обработки персональных данных.

## **6. Права и обязанности оператора и субъектов персональных данных**

6.1. В соответствии с требованиями Федерального закона Организация обязана:

6.1.1. по письменному запросу субъекта персональных данных предоставить информацию, касающуюся обработки соответствующих персональных данных, либо на законных основаниях отказать в предоставлении такой информации в срок, не превышающий тридцати дней с момента получения соответствующего запроса. Запрос субъекта персональных данных должен быть направлен в соответствии с применимым законодательством и настоящей Политикой.

6.1.2. по письменному требованию субъекта персональных данных уточнять обрабатываемые персональные данные, блокировать или удалять их, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, в срок, не превышающий тридцати дней с момента получения Организацией соответствующего требования.

6.1.3. уведомлять субъекта персональных данных об обработке персональных данных в том случае, если персональные данные были получены не от субъекта персональных данных. Исключение составляют следующие случаи:

- субъект персональных данных уведомлен об осуществлении обработки его персональных данных лицом, передавшим соответствующие данные Организации;
- персональные данные были получены Организацией на основании законодательства Российской Федерации или в связи с исполнением договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных;
- персональные данные сделаны общедоступными субъектом персональных данных или получены из общедоступного источника;
- Организация осуществляет обработку персональных данных для статистических или иных исследовательских целей, для осуществления научной или иной творческой деятельности, и при этом не нарушаются права и законные интересы субъекта персональных данных;
- предоставление субъекту персональных данных сведений, содержащихся в уведомлении об обработке персональных данных, нарушает права и законные интересы других лиц.

6.1.4. В случае достижения цели обработки персональных данных незамедлительно прекратить обработку персональных данных и уничтожить соответствующие персональные данные в срок, не превышающий тридцати дней с даты достижения цели обработки персональных данных, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, иным соглашением между Организацией и субъектом персональных данных.

6.1.5. В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку своих персональных данных прекратить обработку персональных данных и уничтожить персональные данные в срок, не превышающий тридцати дней с даты поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено соглашением между Организацией и субъектом персональных данных.

6.1.6. Вести журнал учёта обращений субъектов персональных данных, в котором должны фиксироваться все обращения субъектов персональных данных, поступившие в Организацию в надлежащей форме, а также действия, предпринятые Организацией по результатам рассмотрения соответствующих обращений.

6.1.7. При обработке персональных данных Организация принимать необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

6.2. Субъект персональных данных имеет право на:

6.2.1. Получение сведений, касающихся обработки персональных данных данного лица и предусмотренных Федеральным законом.

Соответствующая информация может быть предоставлена субъекту персональных данных на основании

письменного запроса, направленного на бумажном носителе по адресу места нахождения Организации. Запрос субъекта персональных данных должен соответствовать требованиям, установленным Федеральным законом.

6.2.2. Уточнение своих персональных данных, их блокирование или уничтожение в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки.

Соответствующее требование может быть заявлено субъектом персональных данных в письменной форме и должно быть направлено на бумажном носителе по адресу места нахождения Организации.

6.2.3. Отзыв согласия на обработку персональных данных путём направления письменного отзыва, соответствующего требованиям статьи 14 Федерального закона. Отзыв должен быть подписан субъектом персональных данных или законным представителем субъекта персональных данных и направлен на бумажном носителе по адресу места нахождения Организации.

6.2.4. Принятие мер по защите своих прав и законных интересов в соответствии с применимым законодательством.

6.2.5. Обжалование действий или бездействия Организации, нарушающих требования применимого законодательства, в том числе в уполномоченный орган или в суд.

6.2.6. Осуществление иных прав, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

## **7. Конфиденциальность персональных данных**

7.1. Персональные данные относятся к сведениям конфиденциального характера.

7.2. Организация обеспечивает конфиденциальность персональных данных и обязуется не допускать их раскрытие без согласия субъекта персональных данных или без наличия иного законного основания.

7.3. Работники Организации и её контрагенты, получающие доступ к персональным данным, предупреждаются о режиме конфиденциальности в отношении указанных сведений и обязуются соблюдать требования данного режима.

7.4. Меры конфиденциальности, принимаемые при обработке персональных данных, распространяются как на бумажные, так и на электронные носители информации.

7.5. Режим конфиденциальности персональных данных снимается в случаях обезличивания или включения их в общедоступные источники персональных данных, если иное не определено законодательством Российской Федерации.

## **8. Меры, направленные на обеспечение выполнения оператором своих обязанностей. Реализуемые требования к защите персональных данных**

8.1. Организация принимает меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения своих обязанностей, самостоятельно определяет состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, если иное не предусмотрено федеральными законами. К таким мерам, в частности, относятся:

- издание Политики в отношении обработки персональных данных, ее опубликование на сайте Организации;
- работники Организации, непосредственно осуществляющие обработку персональных данных, ознакомлены с положениями законодательства РФ о персональных данных, требованиями к защите персональных данных;
- назначен ответственный за организацию обработки персональных данных: Генеральный директор Организации;
- разработаны локальные акты по вопросам обработки персональных данных: положение об обработке персональных данных.
- осуществляется внутренний контроль и аудит соответствия обработки персональных данных Федеральному закону и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных. Работники, непосредственно осуществляющие обработку персональных данных, ознакомлены с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе с требованиями к защите персональных данных, документами, определяющими политику организации в отношении обработки персональных данных, локальными актами по вопросам обработки персональных данных.

- обеспечивается восстановление персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним.
- разработаны правила доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечивается регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных. Персональные данные доступны для строго определенного круга сотрудников, в здании установлены охранная и пожарная сигнализации, сведения на бумажных носителях хранятся в сейфах или запирающихся металлических шкафах, определены места хранения персональных данных, физическая охрана информационной системы (технических средств и носителей информации), предусматривающая контроль доступа в помещения информационной системы посторонних лиц, наличие надежных препятствий для несанкционированного проникновения в помещения информационной системы и хранилище носителей информации;
- учет всех защищаемых носителей информации с помощью их маркировки и занесение учетных данных в журнал учета с отметкой об их выдаче (приеме).
- для информационных систем персональных данных разработана модель угроз безопасности персональных данных, в которой при определении опасности угроз проводится оценка вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения законодательства;
- применяются организационные и технические меры обеспечения безопасности персональных данных в соответствии ст. 19 Федерального закона;
- иные меры, предусмотренные применимым законодательством.

8.2. Организация реализует следующие требования законодательства РФ в области защиты персональных данных:

- требования о соблюдении конфиденциальности персональных данных;
- требования об обеспечении реализации субъектом персональных данных своих прав, включая право на доступ к информации;
- требования об обеспечении точности персональных данных, а в необходимых случаях и актуальности по отношению к целям обработки персональных данных (с принятием (обеспечением принятия) мер по удалению или уточнению неполных или неточных данных);
- требования к защите персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;
- иные требования законодательства РФ.